

Triengen, 27. April 2017/bs

Artikelrückruf Artikel 400138,
16-teilig, 1950W», EAN 7611172410530



Wir führen im Moment einen Warenrückruf des Artikels durch. Dies geschieht in freiwilliger Zusammenarbeit mit dem Eidgenössischen Starkstrominspektorats (ESTI). Aufgrund eines Fertigungsfehlers im Thermostat, kann es bei einzelnen Geräten zu einer Überhitzung des Heizkreises führen. Dies kann zur Folge haben, dass das geschmolzene Metall aus dem Gerät ausläuft. Es besteht Verbrennungs- und Brandgefahr! Von einem weiteren Gebrauch dieser Geräte ist daher abzusehen.

Die von Ihnen verkauften und noch an Lager vorhandenen Geräte können selbstverständlich an uns zurückgegeben werden, mit Rückerstattung des von Ihnen bezahlten Einkaufspreises. Der Rückzug der Geräte sollte über Ihre Verkaufspunkte erfolgen, auch ohne Vorlage des Verkaufsbelegs. Für die Koordination steht Ihnen Frau Brigitte Senoner unter brigitte.senoner@nouvel.ch zur Verfügung.

Um einen Nachweis über die von unseren Händlern getätigten Massnahmen zu haben, bitten wir Sie uns entsprechende Dokumente bzw. Informationen zukommen zu lassen. Wir werden den Rückruf auf der Webseite des «Eidgenössischen Büros für Konsumentenfragen BFK» publizieren.

Momentan ist noch nicht absehbar, ab wann und ob der Artikel wieder verfügbar sein wird. Gerne werden wir Sie darüber zu einem späteren Zeitpunkt informieren.

Freundliche Grüsse
Nouvel AG

Michèle Gilli
Geschäftsleitung/ Management



Triengen, 27. avril 2017/bs

Retour d'article 400138 « Hotpot.

16 pièces, 1950W », code EAN 7611172410530.



Nous effectuons actuellement un rappel de ce produit en coopération volontaire avec l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI). En raison d'un défaut de fabrication du thermostat, certains appareils peuvent présenter une surchauffe du circuit de chauffage. Cela peut induire un écoulement du métal de l'appareil sous forme liquide. Il existe un risque de brûlure et d'incendie ! Par conséquent, ce produit ne doit plus être utilisé.

Les appareils que vous avez vendus et ceux qui sont encore disponibles en stock peuvent bien évidemment nous être renvoyés ou mis au rebut sur place (il faudra, dans ce cas, fournir un justificatif), contre remboursement total de la somme payée lors de l'achat. Le retour des appareils devra se faire auprès de votre point de vente et sans présentation du ticket d'achat. Pour la coordination, Mme Brigitte Senoner est à votre disposition à l'adresse brigitte.senoner@nouvel.ch.

Afin d'avoir un justificatif des mesures prises par nos distributeurs, veuillez nous faire parvenir les documents et informations correspondants. Dans ce cadre, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer combien d'appareils vous avez vendus en totalité, combien sont encore disponibles en stock à l'heure actuelle et combien ont été rendus/mis au rebut.

Ensuite, nous vous demandons de nous renseigner si des réclamations de garantie pour cet article vous ont été faites, et si oui, combien et pour quelle raison.

Nous publierons l'annonce du rappel de produit sur notre page internet ainsi que sur celle du « Bureau fédéral de la consommation (BFC) ».

Nous ne pouvons pas encore prévoir à partir de quand et si l'article sera à nouveau disponible. Nous vous en informerons ultérieurement.

Cordialement, Nouvel AG

Michèle Gilli
Direction/Management



Triengen, 27. aprile 2017/bs

Richiamo dell'articolo 400138 «Hotpot,
in 16 pezzi, 1950W», EAN 7611172410530.



Stiamo eseguendo al momento un richiamo dell'articolo. Ciò avviene nel contesto di una libera collaborazione con l'ispettorato federale degli impianti a corrente forte (ESTI). A causa di un difetto di fabbricazione del termostato, questo può condurre in singoli apparecchi a un surriscaldamento del ciclo termodinamico. Ciò può comportare a sua volta una fuoriuscita del metallo fuso dal apparecchio. Sussiste dunque pericolo di bruciature e pericolo d'incendio! Si deve per questo cessare di utilizzare ulteriormente l'apparecchio.

Gli apparecchi che Voi avete comprato e quelli ancora disponibili in magazzino possono essere certamente spediti indietro al nostro indirizzo oppure essere smaltiti sul luogo dietro comprova di smaltimento, e riceverete il rimborso dell'importo d'acquisto da Voi versato. La consegna di ritorno degli apparecchi dovrebbe avvenire nei Vostri punti vendita anche senza presentare ricevuta di acquisto. Per la coordinazione la Sig.ra Brigitte Senoner è a Vostra disposizione all'indirizzo e-mail: brigitte.senoner@nouvel.ch.

A riprova dei provvedimenti presi da parte dei nostri rivenditori, Vi preghiamo di inviarci i documenti corrispondenti con le informazioni. Contestualmente Vi preghiamo di informarci sulla quantità complessiva degli apparecchi da Voi venduti, di quelli che sono ancora nei Vostri magazzini e di quelli che sono stati smaltiti/consegnati indietro.

Infine vi chiediamo di riportare se e quanti casi di garanzia sono stati registrati a Vostro nome e con quali cause.

Pubblicheremo il richiamo del prodotto sul nostro sito internet e sul sito internet dell' «Ufficio federale della protezione dei consumatori BFK».

Al momento non è ancora prevedibile, da quando e se l'articolo sarà nuovamente disponibile. Vi terremo aggiornati a riguardo nei prossimi tempi.

Cordiali saluti, Nouvel AG

Michèle Gilli
Direzione generale/ Management

